

Политика в отношении обработки персональных данных



УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «МЕДКОМ»

Приказ № 43 от «01» июня 2021 года



Д.В.Безрук

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

2021 год

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1. Деятельность ООО «МЕДКОМ» (далее - Учреждение), невозможна без использования, хранения и передачи персональных данных различных категорий субъектов персональных данных. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации,

1.2. Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Учреждения.

1.3. Политика в отношении обработки персональных данных в Учреждении (далее - Политика) определяет существующую и планируемую деятельность Учреждения касательно обработки и обеспечения безопасности персональных данных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Учреждением, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также врачебную тайну и устанавливает ответственность должностных лиц Учреждения, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. В соответствии с п.2 ст.18.1 ФЗ «О персональных данных» доступ к настоящему документу не может быть ограничен.

2 ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Понятия и определения

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Субъекты персональных данных

2.2.1. Учреждение обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- работники (в т.ч. уволенные);
- близкие родственники работников;
- соискатели на вакантные должности;
- контрагенты (индивидуальные предприниматели);
- граждане;
- пациенты;
- законные представители пациентов.

2.3. Цели обработки ПДн:

2.3.1. Обработка ПДн работников (в т.ч. уволенных) и их близких родственников

осуществляется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения норм и законодательства о государственной социальной помощи, трудового законодательства, законодательства Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, контроля количества и качества выполняемой работы; обеспечения личной безопасности работников, обеспечения сохранности имущества.

2.3.2. Обработка ПДн соискателей на вакантные должности осуществляется с целью приема на работу и заключения трудового договора.

2.3.3. Обработка ПДн контрагентов (индивидуальных предпринимателей) осуществляется в целях заключения договора и получения услуг по договору.

2.3.4. Обработка ПДн граждан осуществляется в целях ответов на обращения (запросы) граждан.

2.3.5. Обработка ПДн пациентов и их законных представителей осуществляется в следующих целях:

- оказания медицинских услуг;
- поддержание здоровья пациента;
- контроль качества оказания медицинской помощи.

2.4. Состав обрабатываемых персональных данных

- ПДн работников (в т.ч. уволенных):

- первичные сведения (Ф. И. О., дата, год и место рождения, адрес прописки / фактического места проживания, семейное положение, состав семьи, контактные номера телефонов и др.);
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата, кем и когда выдан);
- реквизиты (ИНН, СНИЛС, медицинский полис и др.);
- сведения об образовании (уровень образования, наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающих образование и (наименование/№/дата выдачи), специальность по диплому, квалификация по диплому, №/дата выдачи удостоверения о дополнительном образовании, специальность и др.);
- сведения о трудовой деятельности (трудовой стаж, места работы/должности/периоды работы/причины увольнения, сведения о трудовой книжке (№/серия/дата выдачи/записи в ней), должность, табельный номер, сведения о командировках/отпусках, сведения о повышении квалификации/переподготовке/аттестации (серия/№/дата выдачи подтверждающего документа), сведения о социальных льготах, специальные знания/специальная подготовка, данные о трудовом договоре (№/условия/гарантии)); сведения о поощрениях и наградах и др.);
- бухгалтерские сведения (тарифная ставка (оклад), надбавка и др.);

- сведения о состоянии на воинском учете;
 - сведения об ограниченных возможностях здоровья (без указания диагноза);
 - медицинские сведения (факт прохождения медосмотра).
- ПДн близких родственников работников:
- первичные сведения (Ф. И. О., пол, дата и год рождения, адрес прописки / фактического места проживания и др.);
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата, кем и когда выдан);
 - сведения из свидетельства о рождении;
 - сведения о трудовой деятельности.
- ПДн соискателей на вакантные должности:
- первичные сведения (Ф. И. О., пол, дата и год рождения, адрес прописки / фактического места проживания, семейное положение, контактные номера телефонов);
 - сведения о трудовой деятельности (трудовой стаж, места работы/должности/периоды работы/причины увольнения и др.);
 - сведения об образовании (уровень образования, наименование образовательного учреждения, специальность по диплому, квалификация по диплому и др.).
- ПДн контрагентов (индивидуальных предпринимателей):
- первичные сведения (Ф. И. О., пол, дата и год рождения, адрес прописки, контактные номера телефонов и др.);
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата, кем и когда выдан);
 - реквизиты (ИНН и др.);
 - сведения о финансовом обеспечении.
- ПДн граждан:
- первичные сведения (Ф. И. О., пол, адрес прописки / фактического места проживания, контактные номера телефонов и др.).
- ПДн пациентов;
- первичные сведения (Ф. И. О., пол, дата и год рождения, адрес прописки / фактического места проживания, семейное положение, состав семьи, контактные номера телефонов и др.);
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата, кем и когда выдан);
 - сведения из свидетельства о рождении;
 - должность;
 - реквизиты документов;
 - медицинские сведения.
- ПДн законных представителей пациентов;
- первичные сведения (Ф. И. О., пол, дата и год рождения, адрес прописки /

- фактического места проживания, контактные номера телефонов и др.);
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата, кем и когда выдан);
- сведения о документах, подтверждающих полномочия законного представителя;
- должность.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных Учреждением не обрабатываются.

3 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Общие сведения

3.1.1. Учреждение в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПДн, определенных ст.5 ФЗ «О персональных данных».

3.1.2. Обработка Учреждением ПДн субъектов ПДн осуществляется как с использованием средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), с передачей по сети Интернет.

3.1.3. ПДн субъектов ПДн используются Учреждением в соответствии с теми целями, для которых они собираются.

3.1.4. Обработка ПДн осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения ПДн.

3.2 Сбор

3.2.1. ПДн субъектов ПДн Учреждение получает напрямую от субъектов ПДн или их законных представителей.

3.2.2. В случае возникновения необходимости получения ПДн субъекта ПДн от третьей стороны, Учреждение извещает об этом субъекта ПДн заранее и сообщает ему о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн.

3.2.3. Для получения ПДн субъекта ПДн от третьей стороны Учреждение сначала получает его письменное согласие.

3.3 Хранение

3.3.1. Учреждение хранит ПДн и их материальные носители в порядке, исключающем их утрату, неправомерное использование или несанкционированный доступ к ним.

3.3.2. Учреждение хранит ПДн субъектов ПДн и их материальные носители не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования действующего законодательства

Российской Федерации, и уничтожает их по истечению установленных сроков хранения.

3.3.3. Сроки хранения документов, содержащих ПДн субъектов ПДн, а также сроки хранения сведений, содержащих ПДн субъектов ПДн в электронном виде (электронные документы, записи баз данных) определяются Перечнем обрабатываемых ПДн в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 25 августа 2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», номенклатурой дел, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3.4. При обработке ПДн на бумажных носителях Учреждением обеспечивается выполнение требований «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденного постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687.

3.3.5. При обработке ПДн на машинных носителях или в информационных системах ПДн (далее - ИСПДн) Учреждением обеспечивается выполнение «Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119.

3.4 Передача ПДн

3.4.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения указанных в п.2.3 настоящей Политики целей обработки ПДн, а также в интересах субъектов ПДн, Учреждение в ходе своей деятельности предоставляет ПДн субъектов ПДн следующим организациям:

- Пенсионному фонду России;
- Государственным и муниципальным органам управления;
- Министерству Здравоохранения;
- Медицинским учреждениям;
- Банкам;
- Военкомату;
- Правоохранительным органам;
- Органам прокуратуры и ФСБ;
- Органам статистики.

3.5 Трансграничная передача ПДн

3.5.1. Передача ПДн на территорию иностранных государств, органам власти иностранных государств, иностранным физическим или юридическим лицам (трансграничная передача ПДн) Учреждением не осуществляется.

3.6 Общедоступные источники ПДн

3.6.1. Учреждением не осуществляет формирование общедоступных источников ПДн (справочников, адресных книг), за исключением случаев, указанных в п.3.6.2 настоящей Политики.

3.6.2. В соответствии приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря

2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», сведения (указанные в приказе) подлежат размещению на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

3.7 Поручение обработки ПДн

3.7.1. Учреждение вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

3.7.2. Учреждение самостоятельно осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн и не поручает ее третьим лицам.

4 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН

4.1 Субъект ПДн имеет право на получение сведений об обработке его ПДн Учреждением.

4.2 Субъект ПДн вправе требовать от Учреждения уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3 Субъекты ПДн имеют право запрашивать у Учреждения следующие сведения:

- подтверждение факта обработки ПДн Учреждением;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- используемые Учреждением способы обработки ПДн;
- наименование и адрес местонахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Учреждением или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

4.5 Для реализации своих прав и защиты законных интересов (см. п.4.1-4.3 настоящей Политики), субъект ПДн имеет право обратиться к Учреждению. Учреждение рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

4.6 Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов ПДн) или в судебном порядке.

4.7 Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.8 Субъект ПДн имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн, обратившись к Учреждению.

5 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Учреждение гарантирует конфиденциальность ПДн и предоставляет доступ к ним только уполномоченным работникам, подписавшим обязательство о неразглашении ПДн.

5.2 Все работники Учреждения, имеющие доступ к ПДн, соблюдают правила их обработки и выполняют требования по их защите.

5.3 Учреждение принимает все необходимые правовые, организационные и инженерно-технические меры, достаточные для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

5.4 Обеспечение ПДн достигается в частности:

- назначением ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным актам;
- ознакомлением работников Учреждения, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн, и (или) обучением указанных работников.
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите

ПДн;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн.

6 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1 Учреждение

6.1.1. Ответственное лицо Учреждения за организацию обработки и защиты ПДн: Генеральный директор.

6.1.2. Почтовый адрес: Республика Коми г. Усинск ул. Возейская д.15 а/я 323

6.1.3. Электронная почта: info@medcom.ooo

6.1.4. Официальный сайт: usinskmed.com

6.1.5. Все вопросы и предложения по внесению изменений или дополнений в настоящую Политику следует направлять на имя ответственного за организацию обработки и защиты ПДн по указанному выше контактному телефону, почтовому адресу или адресу электронной почты.

6.2 Территориальный орган Роскомнадзора по республике Коми

6.2.1. Руководитель Управления: Пименова Виктория Вячеславовна.

6.2.2. Почтовый адрес: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 17.

6.2.3. Контактный телефон: (8212) 216-800.

6.2.4. Электронная почта: rsockanc11@rsoc.ru.

6.2.5. Официальный сайт: 11.rkn.gov.ru